

image not found or type unknown



Для того чтобы приступить к описанию рисков и неопределённостей в работе системы информационной системы электронного правительства, необходимо понять, для чего необходима данная ИС в работе государственных служб.

Система электронного правительства это - способ осуществления информационных аспектов государственной деятельности, основанный на использовании ИКТ-систем, а также новый тип государства, основанный на использовании этой технологии. Электронное государство подразумевает поддержку при помощи ИКТ деятельности как исполнительной власти («Электронное правительство»), так и парламентских («электронный парламент») и судебных органов («Электронное правосудие»).

В данной работе будет в большинстве затронут такой орган управления как «Электронное правительство» в данный раздел входят все основные аспекты из жизни граждан, такие как: передача информации управляющим компаниям, оформление документации с использованием электронной подписи, заказ электронных пропусков и т.п.

Как пример будет выбран главный российский ИТ-проект последних лет: переход к оказанию государственных услуг в электронном виде. С 1 июля 2012 года все регионы и муниципалитеты начали постепенный переход на электронное межведомственное взаимодействие. А к 2018 году в соответствии с Указом Президента РФ №601 от 7 мая 2012 года 70% всех государственных услуг должны оказываться в электронном виде. Так же будут приведены общие сведения о рисках и неопределённостях, с которыми столкнулись большинство стран, введших в работу данную информационную систему.

Основными рисками информационной системы электронного правительства будут колоссальные нагрузки которые невозможно адекватно прогнозировать и протестировать и в крайних случаях на сервера хранения данной ИС как со стороны злоумышленников в случае «DDOS атаки» так и со стороны конечных пользователей так как данную систему используют около 70% населения крупных городов и большинство (около 95% компаний) будет слишком высокая нагрузка, которая может привести к её перегрузке и потери работоспособности, что в свою очередь вызовет волну недовольства у населения.

Относительно системы используемой в России, то есть о портале государственных услуг, думаю не для кого не стало секретом недавнее падение (остановка работы) портала в моменты начала оформления электронных пропусков и в момент начала подачи заявлений на льготы. К сожалению, невозможно адекватно оценить степень нагрузки на данную ИС в определённые моменты, фактически невозможно полностью исключить данный риск.

Так как первым риском была не стабильность работы системы, то есть потеря работоспособности в случае большой нагрузки. Вторым выходящим из первого риском станет - потеря данных в случае сбоя в работе системы.

Данный риск не требует особых описаний, так как в целом он прост и понятен, потеря данных в случае сбоя в работе ИС вероятнее всего приведёт к финансовым потерям у пользователя, в случае просрочки подачи информации в государственные органы что может повести за собой длинную череду неприятностей для пользователя, который скорее всего не захочет в бедующем использовать данную ИС.

Основной способ избежать данного риска постоянное резервное копирование что приводит к увеличению нагрузки на сервера и в свою очередь провоцирует первый риск, вот такой вот уроборос который будет вечно пожирать себя в погоне за минимизацией рисков.

Отсутствие единого видения электронного правительства, разделяемого всеми государственными учреждениями. Эта неопределённость приводит к отсутствию взаимопонимания, конфликтам, неоправданным расходам, невыполнению поставленных задач и низкому уровню удовлетворения граждан.

Данная неопределённость в основном сказывается на начальных этапах внедрения данной ИС в органах государственного управления, исходя их основного примера, можно подчеркнуть, что в 2012-2014 году было весьма затруднительно использовать какие-либо данные с портала государственных услуг в ГБУ и прочих подконтрольных правительству организациях. Данная неопределённость в наше время встречается реже, но всё же встречается.

Так же к неопределённостям можно отнести неспособность пользователя настоять на необходимых изменениях, которая приводит к отсутствию качественных сдвигов, затягиванию проектов, преобладанию работы «для галочки»

Под неспособностью настоять на необходимых изменениях, подразумевается факт того что большинство электронных сервисов на старте, а некоторые и на протяжении всего своего существования являются лишь фикцией, не имеющей за собой юридической силы. То есть все данные которые вы вносите в электронном виде по итогу необходимо подтверждать личным присутствием, подписью, документами и т.п.

В заключении хочется сказать, что идея о создании информационной системы электронного правительства должна упростить жизнь горожан, все риски и неопределённости в данном случае являются обоснованными и к сожалению, от большинства из них невозможно уйти на протяжении всего жизненного цикла данной ИС.